

# 金融サービス業界向け TeamViewer DEX

デジタルフリクションを解消し、IT運用による確実な成果を支援します

## 費用の節約 (米ドル) ⓘ



サポートの節約  
● \$ 2098

エンドユーザーの節約  
● \$ 1391



3172

推定される中断時間の削減



3489 \$

推定される節約額 (米ドル)



デジタルフリクションが従業員に影響を与える前に IT の課題を解決する姿を想像してみてください。TeamViewer DEX プラットフォームは、自律的かつリアルタイムで問題を解決するプロアクティブな IT を実現します。TeamViewer DEX により、IT 部門は潜在的な障害を予測・防止し、継続的なコンプライアンスを確保し、従業員と顧客の双方にとって優れたデジタル体験を創出できます。

## 金融サービス業界の IT 運用によくある課題



### 膨大なデータ

膨大な量の業務データから、実用的なインサイトを引き出すことは困難です。



### 複雑な IT エコシステム

さまざまな環境、寄せ集めのツール、多様なシステム。管理は複雑化し、運用の負担を増大させています。



### 受け身で手動のサポート体制

自動化された統合ソリューションがなければ、IT の体制は受け身から脱却できません。チームは影響を受けてから問題を修正せざるを得ず、ヘルプデスクは回避できるはずの価値の低いチケットで溢れかえります。



### 一貫性のないユーザー体験

寄せ集めの IT サービス、定期的なダウンタイム、デジタル障害が相まって、ユーザーの不満と生産性の低下を招いています。



### VPN のボトルネック

VPN への過度な依存は、パッチの導入、重要なツールへのアクセス、本人確認を遅らせて、ハイブリッドワーカーの生産性とユーザー満足度に悪影響を及ぼします。



### パッチ管理とセキュリティ上の脆弱性

切り離されたエンドポイント、VPN への依存、バラバラのツールがパッチの適用を遅らせます。これによりリスクおよび非準拠デバイスの増加を招きます。

# TeamViewer DEX プラットフォームの使用例

TeamViewer DEX プラットフォームは、主要な運用業務向けに設計されています：

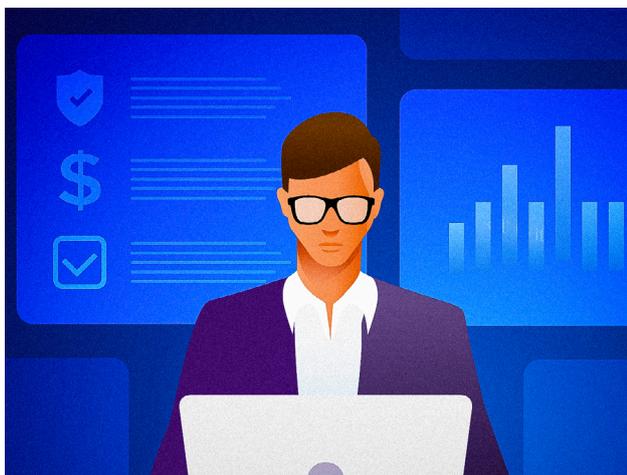
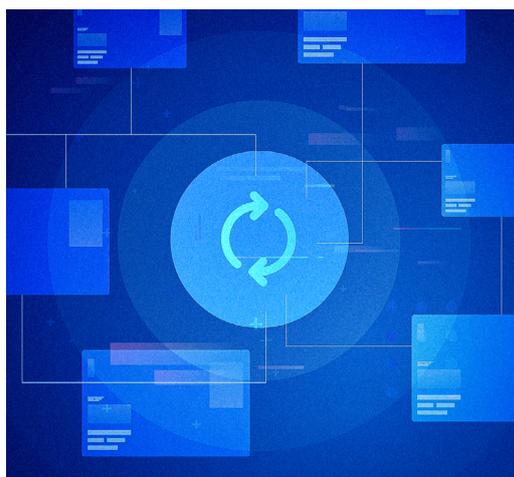


## プロアクティブなデジタル体験管理

IT 管理者は、エンドポイント、アプリケーション、ユーザーのフィードバックから得られるリアルタイムのインサイトを活用し、デジタル体験をプロアクティブに向上させることができます。これにより、従業員の生産性、満足度、エンゲージメントが向上します。

## インテリジェントで自動化された IT ソリューション

サービスデスクチームは、プラットフォームの高度な自動化機能を活用することで、手作業による負担を軽減し、問題を迅速に解決することが可能です。これにより、継続的な業務運営が実現します。



## 資産ライフサイクル管理

IT 資産の管理者は、ハードウェアとソフトウェアのライフサイクルを追跡し、利用の最適化、コストと無駄の削減、適切な割り当てとポリシー順守を確保します。

# TeamViewer DEX の利点

TeamViewer DEX プラットフォームは、金融サービス業界に IT 運用を変革する多くのメリットを提供します：

- ✔ **インテリジェントな根本原因検出**  
AI を活用した監視と自動修復機能により、再発する IT の問題の原因を迅速に特定・解決します。
- ✔ **大規模な IT 運用の自動化**  
スケーラブルな自動化により日常的な IT タスクをプロアクティブに対応し、ヘルプデスクの負担を軽減し、回避可能なチケットを削減します。
- ✔ **低速な VPN の解消**  
更新プログラム、パッチ、アクセス権をデバイスに直接展開することで、従業員の生産性、接続性、セキュリティを確保します。
- ✔ **統合されたコンプライアンスとリスク低減**  
すべてのエンドポイントにおけるパッチ適用と構成管理を自動化し、セキュリティの脆弱性を軽減し、コンプライアンスを維持します。
- ✔ **シームレスなユーザー インタラクション**  
従業員に一貫性のあるスムーズなデジタル体験を保証し、ユーザーの満足度を高めます。
- ✔ **IT サポートの迅速化**  
IT チームが問題を先回りして把握し、より信頼性の高いデジタル環境を実現します。
- ✔ **インサイトに満ちたデータ**  
高度なデータ分析ツールは、膨大なデータセットから戦略的なインサイトを導きます。
- ✔ **リソースの効率的活用**  
自動化と分析により、コスト削減を促進し、IT リソースの配置を最適化します。

## まとめ

TeamViewer DEXは、金融サービス部門が受け身の IT 運用から自律的な運用へ移行するのを支援します。リアルタイムのインサイトとインテリジェントな自動化を組み合わせることで、IT 部門は問題を未然に防止し、手作業を削減し、信頼性の高いデジタル体験を提供できます。それにより、今日の生産性を支え、明日の継続的改善を可能にする、より強靱で革新的な IT 基盤の構築が実現します。



## TeamViewer について

TeamViewer は、技術で人々をつなぎ、業務の改善や自動化をデジタルの力で支援して、働くことをもっと豊かにするデジタルワークプレイスカンパニーです。2005年、TeamViewer は、どこからでもコンピューターに接続し、出張を削減し生産性を向上させるためのソフトウェアの提供を開始しました。このソフトウェアは急速にリモートアクセスとサポートのデファクトスタンダードとなり、世界中の数億人のユーザーから IT 問題の解決を支援する最適なソリューションとして採用されました。現在では、小規模から中規模、そして世界最大級の企業まで、64 万を超える顧客が、業界を問わず TeamViewer を活用し、デジタルワークプレイスの最適化を実現しています。デスクワーク従事者から現場の従業員まで、あらゆる従業員の生産性を向上させています。組織は、TeamViewer のソリューションを活用して、あらゆる種類のデジタルエンドポイントにおける障害を防ぎ、解決しています。また、複雑な IT や産業用デバイス環境を安全に管理し、拡張現実 (AR) を活用したワークフローや支援を通じてプロセスを強化しています。世界的な DX 推進、スキル不足、ハイブリッドワーク、データ分析の加速、新技術の台頭といった課題を背景とし、TeamViewer のソリューションは、生産性の向上、機械のダウンタイムの削減、人材のオンボーディングの加速、顧客と従業員の満足度の向上を通じて、明確な価値を提供しています。

[www.teamviewer.com/support](http://www.teamviewer.com/support)

### TeamViewer Germany GmbH

Bahnhofsplatz 2 73033 Göppingen Germany  
+49 (0) 7161 60692 50

### TeamViewer ジャパン株式会社

東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング EGG  
JAPAN 10F  
03 4563 9650

**Stay connected**

[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

Copyright © 2026 TeamViewer Germany GmbH and TeamViewer US. All rights reserved.