

DEX が生産性の課題を克服する 4 つの方法

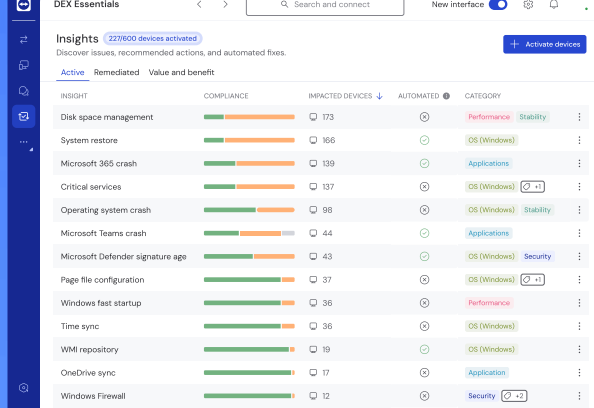
1

プロアクティブな IT への移行

従業員に影響を与える前に問題を防止、軽減、予測します。

課題

IT チームは問題がユーザーに影響を与えた後の対応に時間を浪費しています。



事例

全国規模の医療提供者は、手動での機器設定を自動化し、拠点あたり 45 分の統合時間を削減し、技術リソースを解放しました。

解決策

DEX ツールは、IT チームが受け身のアプローチから脱却し、プロアクティブな IT へ移行するのを支援します。自動化された修復とプロアクティブな監視により、問題はユーザーが気付く前に解決されます。

成果

これにより、被害が発生した後の慌ただしい問題修正作業が不要になります。



障害の減少



迅速な解決



そしてよりスケーラブルな IT 運用を実現します。

2

可視性の向上

環境全体における状況を把握します。

課題

エンドポイントのパフォーマンスやユーザーの問題、特にリモートワーク環境におけるインサイトが限定的であること。

解決策

エンドポイント可視化ツールは、パフォーマンス、構成、ユーザー体験に関するリアルタイム データを提供します。

事例

VPN ライセンスが限られていたエンジニアリング企業は、DEX ツールを活用してリモートデバイスに対するリアルタイムのインサイトと制御を獲得しました。

成果/利点

IT 部門は VPN に依存せず、リモートエンドポイントをプロアクティブにサポートできます。

3

黙って耐える苦痛をなくす

従業員が報告しない隠れた摩擦を見つけ、解決します。

課題

従業員は問題を報告せずに我慢することが多く、結果として生産性の低下が生じます。

解決策

DEX アナリティクスは、目に見えないパフォーマンスの問題、アプリのレスポンス低下、デバイスの過熱を検出します。

事例

米国の保険会社は、ユーザーからの報告なしにデバイスの過熱やパフォーマンスの低下を検出し、従業員体験を向上させ、業務の混乱を軽減させました。

成果/利点

IT 部門は表面化しないユーザーの問題を解決でき、生産性・士気・信頼の向上につながります。

4

IT 稼働停止時間の短縮

自動かつ俊敏に重大な障害に対応します。

課題

IT の稼働停止が広範なダウンタイム、収益の損失、そしてユーザーの不満を招きます。

成果/利点

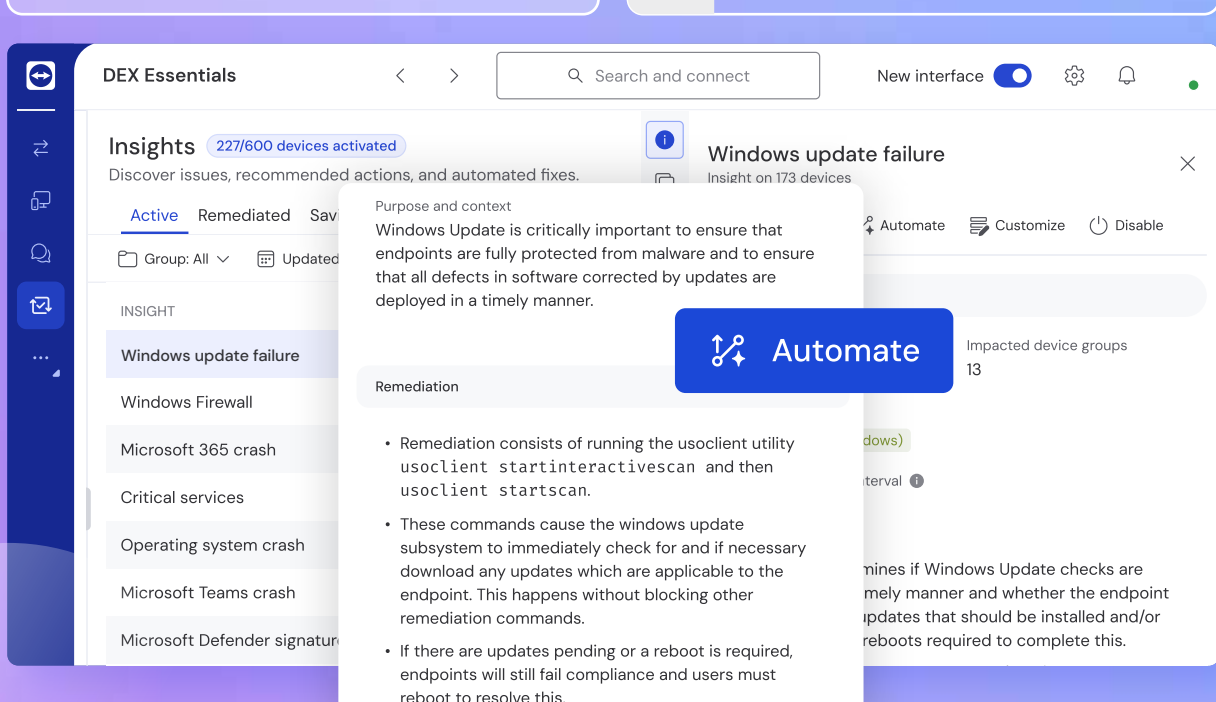
ダウンタイムを最小化し、生産性を最大化して、重大なインシデント時にこそ真のビジネスバリューを発揮します。

解決策

DEX ツールは、根本的な問題に取り組んでいる間でも、迅速かつ自動的な修正を可能にします。

事例

あるグローバル メーカーは DEX のオートメーションにより、稼働停止を 1 日から 1 時間に短縮し、7 万台のデバイスの生産性を向上させました。



TeamViewer DEX Essentials は、小規模な IT チームがより迅速に、より賢明な意思決定を行うことを可能にします。そのため、従業員がどこで働いても、どのデバイスを使用しても、生産性を維持し、つながりを保ち、サポートを受けられる、効率的で先を見据えたプラットフォームが実現します。

働くことをもっと豊かにする準備はできていますか？詳細はこちら：
[TeamViewer.com](https://www.teamviewer.com)