

TeamViewer DEX pour les services financiers

Nous éliminons les frictions numériques pour que vos opérations IT produisent des résultats fiables

Coûts évités (estimation en USD) ⓘ



Économies en matière d'assistance

● 2098 \$

Économies pour l'utilisateur final

● 1391 \$



3172

Nombre d'heures d'interruption évitées (estimation)



3489 \$

Coûts évités (estimation en USD)

Imaginez être capable de résoudre les problèmes informatiques avant que les frictions numériques n'affectent votre personnel. La plateforme TeamViewer DEX fait de l'informatique proactive une réalité en résolvant les problèmes de manière autonome et en temps réel. Avec TeamViewer DEX, les équipes informatiques peuvent prévoir et prévenir les potentielles perturbations, garantir une conformité constante et améliorer l'expérience numérique des employés et des clients.

Problèmes fréquents dans les opérations IT des services financiers



Données massives

La quantité considérable de données opérationnelles peut être paralysante, car il devient difficile d'identifier les informations exploitables.



Écosystèmes informatiques complexes

Gérer les divers outils et systèmes dans différents environnements est de plus en plus complexe, ce qui accentue la charge opérationnelle.



Modèle d'assistance réactif et manuel

Sans l'automatisation intégrée, le service informatique reste réactif. Les équipes se voient obligées de résoudre les problèmes après coup, tandis que les centres d'assistance sont inondés de tickets évitables.



Expériences utilisateur inégales

La fragmentation des services informatiques, les temps d'arrêt récurrents et les perturbations numériques dégradent l'expérience des utilisateurs et affaiblissent la productivité.



Goulots d'étranglement liés au VPN

Une trop grande dépendance au VPN ralentit le déploiement de correctifs, l'accès aux outils essentiels et la vérification de l'identité, au détriment de la productivité des équipes hybrides et de la satisfaction des utilisateurs.



Gestion des correctifs et failles de sécurité

Les points de terminaison déconnectés, la dépendance au VPN et la fragmentation des outils retardent l'application de correctifs. Cela augmente les risques et le nombre d'appareils non conformes.

Cas d'utilisation de TeamViewer DEX

La plateforme TeamViewer DEX est destinée aux rôles opérationnels clés :

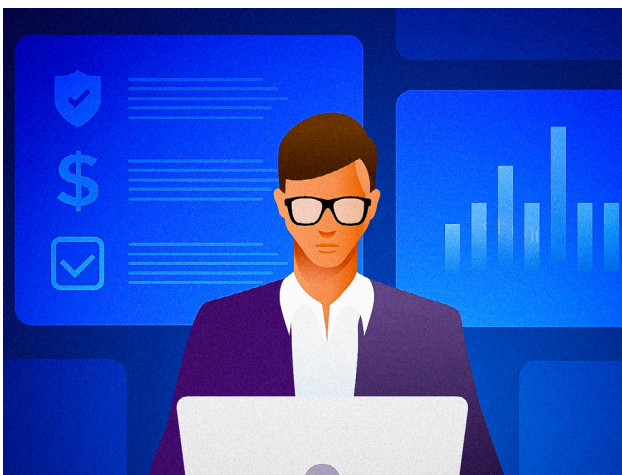
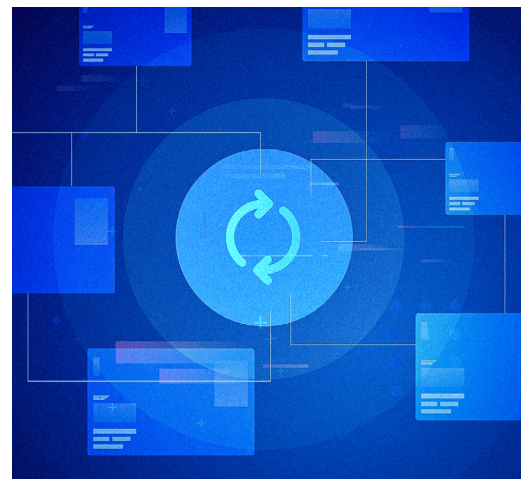


Gestion de l'expérience numérique proactive

Les administrateurs informatiques peuvent utiliser les informations en temps réel provenant des points de terminaison, des applications et des commentaires des utilisateurs pour améliorer l'expérience numérique de manière proactive. Cela permet de stimuler la productivité, la satisfaction et l'engagement des employés.

Solutions IT automatisées et intelligentes

Grâce à l'automatisation avancée de la plateforme, les équipes du centre d'assistance peuvent réduire la charge de travail manuel et résoudre les problèmes plus rapidement, garantissant ainsi la continuité des opérations.



Gestion du cycle de vie des ressources

Les responsables des ressources informatiques effectuent le suivi des cycles de vie des logiciels et du matériel afin d'en optimiser l'utilisation, de réduire les coûts et le gaspillage, d'attribuer correctement les ressources et de garantir la conformité aux politiques.

Les avantages de TeamViewer DEX

La plateforme TeamViewer DEX offre toute une série d'avantages qui transforment les opérations informatiques dans les services financiers :

- ✓ **Détection intelligente des causes profondes**
Identifiez et résolvez rapidement l'origine des problèmes récurrents grâce à la surveillance optimisée par l'IA et la correction automatisée.
- ✓ **Opérations IT automatisées à grande échelle**
Réduisez la charge de travail du centre d'assistance et la quantité de tickets évitables grâce à une automatisation évolutive qui se charge des tâches quotidiennes de manière proactive.
- ✓ **Élimination des ralentissements liés au VPN**
Maintenez vos équipes productives, connectées et sécurisées grâce aux mises à jour, aux correctifs et à l'accès direct aux appareils.
- ✓ **Conformité unifiée et atténuation des risques**
Automatisez la correction et gestion de la configuration sur tous les points de terminaison pour combler les failles de sécurité et garantir la conformité.
- ✓ **Interactions utilisateur fluides**
Les employés bénéficient d'une expérience numérique fluide et cohérente, ce qui renforce la satisfaction des utilisateurs.
- ✓ **Assistance informatique plus rapide**
Les équipes du service informatique peuvent anticiper les problèmes, favorisant ainsi un environnement numérique plus fiable.
- ✓ **Données exploitables**
Les outils d'analyse de pointe permettent d'extraire les informations stratégiques de jeux de données volumineux.
- ✓ **Utilisation efficace des ressources**
Les outils d'automatisation et d'analyse permettent de réduire les coûts et d'optimiser le déploiement des ressources informatiques.

Conclusion

TeamViewer DEX accompagne les équipes des services financiers dans la transition d'une informatique réactive à des opérations autonomes. En combinant informations en temps réel et automatisation intelligente, l'informatique peut prévenir les problèmes, réduire la charge de travail manuel et offrir une expérience numérique fiable. Résultat ? Une infrastructure informatique résiliente et innovante qui stimule la productivité aujourd'hui et l'amélioration continue de demain.



À propos de TeamViewer

TeamViewer offre une plateforme d'environnement de travail numérique qui connecte les gens à la technologie pour faciliter, améliorer et automatiser les processus numériques et rendre ainsi le travail plus efficace. En 2005, TeamViewer a commencé par proposer un logiciel pour se connecter à des ordinateurs, quel que soit l'endroit, afin d'éliminer les déplacements et d'améliorer la productivité. Il est rapidement devenu une référence en matière d'accès à distance et de téléassistance, ainsi que la solution préférée de centaines de millions d'utilisateurs aux quatre coins du monde pour aider les autres à résoudre leurs problèmes informatiques. Aujourd'hui, plus de 640 000 clients de tous les secteurs d'activité font confiance à TeamViewer pour optimiser leurs environnements de travail numériques, des petites et moyennes entreprises aux plus grandes entreprises internationales, en donnant aux employés de bureau et aux travailleurs de première ligne les moyens d'agir. Les entreprises utilisent les solutions de TeamViewer pour prévenir et résoudre les perturbations des points de terminaison numériques de toutes sortes, gérer en toute sécurité des environnements informatiques et industriels complexes et améliorer les processus grâce à des flux de travail et une assistance basés sur la réalité augmentée, en s'appuyant sur l'IA et en s'intégrant parfaitement aux principaux partenaires technologiques. Dans le contexte de la transformation digitale mondiale et des défis tels que la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, le travail hybride, l'analyse accélérée des données et l'essor de nouvelles technologies, les solutions de TeamViewer offrent une valeur ajoutée évidente en augmentant la productivité, en réduisant les temps d'arrêt des machines, en accélérant l'intégration des talents et en améliorant la satisfaction des clients et des employés. L'entreprise, dont le siège se situe à Göppingen, en Allemagne, compte plus de 1 800 salariés dans le monde. En 2024, TeamViewer a généré un chiffre d'affaires de 671 millions d'euros. TeamViewer SE (TMV) est cotée à la Bourse de Francfort et fait partir du MDAX. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.teamviewer.com.

www.teamviewer.com/support

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofplatz 2 73033 Göppingen Allemagne
+49 (0) 7161 60692 50

TeamViewer US Inc.
5741 Rio Vista Dr Clearwater, FL 33760 USA
+1 800 638 0253 (gratuit)

Restez connecté

www.teamviewer.com

Copyright © 2026 TeamViewer Germany GmbH et TeamViewer US. Tous droits réservés.