

Quatre façons dont l'expérience numérique des employés (DEX) contribue à relever les défis liés à la productivité

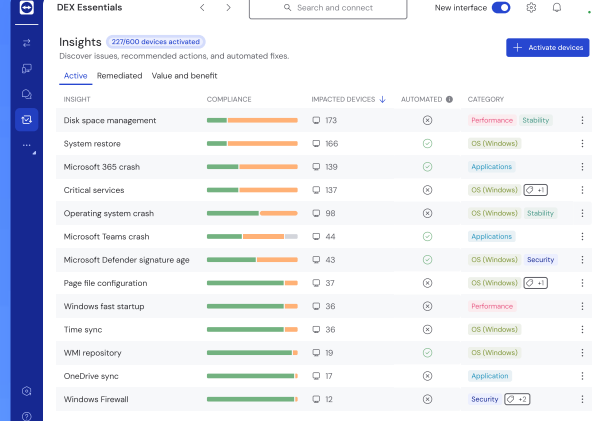
1

Adoption d'une informatique proactive

Prévenez, atténuez et prévoyez les problèmes avant qu'ils n'aient un impact sur les employés.

Défi

Les équipes informatiques **perdent du temps** à réagir aux problèmes après leur impact sur les utilisateurs.



Exemple

Un prestataire national de soins de santé a automatisé la configuration manuelle de ses dispositifs, réduisant ainsi le temps d'intégration de **45 minutes par site** et libérant des ressources techniques.

Solution

Les outils DEX aident les équipes informatiques à passer d'approches réactives à une **informatique proactive**. Les corrections automatisées et la surveillance proactive permettent de résoudre les problèmes **avant même que les utilisateurs les remarquent**.

Résultat

Plus besoin de se précipiter pour résoudre les problèmes une fois que le mal est fait.



Moins de perturbations



Une résolution accélérée



Opérations informatiques plus évolutives.

2

Amélioration de la visibilité

Découvrez ce qui se passe partout au sein de votre entreprise.

Défi

Visibilité limitée sur les performances des points de terminaison et les problèmes rencontrés par les utilisateurs, en particulier avec les équipes qui télétravaillent.

Solution

Les outils de visibilité des points de terminaison fournissent des données en temps réel sur **les performances, la configuration et l'expérience utilisateur**.

Exemple

Une entreprise d'ingénierie disposant d'un nombre limité de licences VPN a utilisé les outils DEX pour **obtenir des informations en temps réel et contrôler** les appareils distants.

Résultat/Avantage

Les services informatiques peuvent **prendre en charge de manière proactive les points de terminaison distants** sans dépendre d'un VPN.



3

Élimination de la souffrance silencieuse

Identifiez et résolvez les frictions cachées que les employés ne signalent pas.

Défi

Les employés supportent souvent les problèmes au lieu de les signaler, ce qui entraîne **une perte de productivité**.

Solution

Les analyses DEX détectent les problèmes de performances invisibles, la lenteur de réaction des applications et la surchauffe des appareils.

Exemple

Une compagnie d'assurance américaine a mis au jour des problèmes de surchauffe et de performances insuffisantes de ses appareils sans que les utilisateurs ne les signalent, **optimisant ainsi l'expérience employé** et réduisant les perturbations.

Résultat/Avantage

Les services informatiques peuvent **résoudre les problèmes que les utilisateurs ne signalent pas**, améliorant ainsi la productivité, le moral et la confiance.

4

Réduction des pannes informatiques

Réagissez aux incidents majeurs avec automatisation et agilité.

Défi

Les pannes informatiques sont à l'origine de **temps d'arrêt généralisés, de pertes de revenus et de frustration chez les utilisateurs**.

Résultat/Avantage

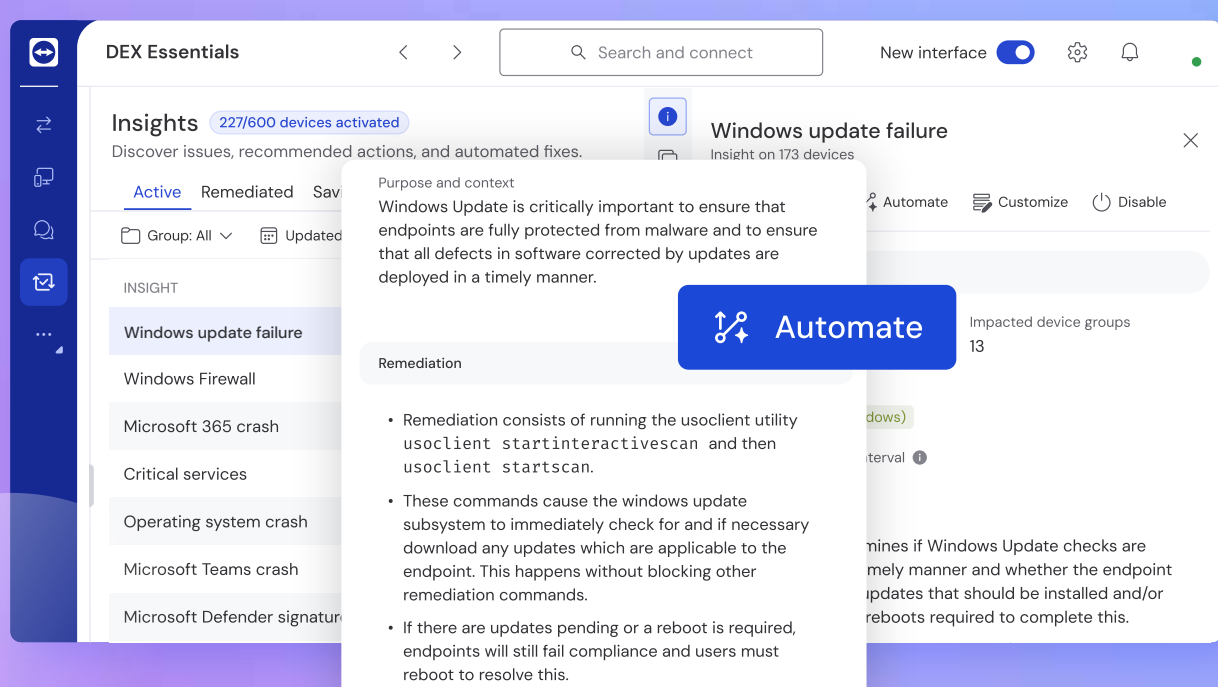
Limitez les temps d'arrêt, optimisez la productivité et **montrez la valeur réelle de votre entreprise** lors d'incidents critiques.

Solution

Les outils DEX favorisent **des corrections rapides et automatisées**, même pendant que les problèmes de base sont en cours de résolution.

Exemple

Un fabricant mondial a utilisé l'automatisation DEX pour réduire une panne d'**une journée à une heure**, ce qui a permis de gagner en productivité sur 70 000 appareils.



TeamViewer DEX Essentials permet aux équipes informatiques réduites de prendre plus rapidement des décisions plus éclairées. Le résultat ? Une plateforme rationalisée et proactive qui garantit la productivité, la connectivité et la prise en charge des employés, quel que soit le lieu où ils travaillent et l'appareil qu'ils utilisent.

Vous êtes prêt à travailler mieux ?
Rendez-vous sur [TeamViewer.com](https://www.teamviewer.com) pour en savoir plus !