

Anlage 3 zum Auftragsverarbeitungsvertrag

Liste der Unterauftrag-nehmer

Stand vom 17. März 2025

Die folgenden Unternehmen können Ihre personenbezogenen Daten als Unterauftrags-verarbeiter oder weitere Unterauftragsverarbeiter verarbeiten, je nach Vertragspartner.

1. Unterauftragnehmer für TeamViewer Produkte (außer Frontline, Engage/Co-Browsing und Classroom, siehe separaten Abschnitt unten)

Name	Standort	Leistung
Anexia Internetdienstleistungs GmbH	Feldkirchnerstraße 140, 9020 Klagenfurt, Österreich	Hosting
Amazon Web Services EMEA Sarl (<i>nicht für AssistAR</i>)	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	Hosting
Microsoft Ireland Ltd.	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland	Hosting
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Hosting
Schwarz IT KG	Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany	Hosting
TeamViewer Greece EPE	Leoforos Dodonis 147, 45221 Ioannina, Griechenland	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Portugal, Unipessoal Lda	Rua Manuel Pinto de Azevedo, 860, 7º, 4100-320 Porto, Portugal	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Austria GmbH	Graben 5, 4020 Linz, Österreich	Wartung und Hosting
TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland	TeamViewer Produkte und Services

Zusätzliche Funktionen bei separater Bestellung oder Aktivierung der jeweiligen Funktionsmodule		
Malwarebytes Inc. (gilt nur für die Funktionsmodule Endpoint Protection/ Endpoint Detection & Response von Malwarebytes)	3979 Freedom Circle, Santa Clara, CA 95054, USA	Endpoint Protection; Endpoint Detection & Response (optional)
Lansweeper NV (gilt nur für Asset Management und Discovery)	Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgien	Asset Management und Discovery (optional)
Ivanti UK Limited (gilt nur für Mobile Device Management)	3 Arlington Square Downshire Way, Bracknell, RG12 1WA, Großbritannien	Mobile Device Management (optional)
1E Limited	8 Devonshire Square, Wework, London, EC2M 4YJ, Großbritannien	TeamViewer DEX/1 DEX Produkte (optional, Hosting-Standort wie vereinbart)
Workato, Inc.	215 Castro St., Suite 300, Mountain View, CA 94041, USA	Automations (optional, EU Hosting-Standort)
Ausschließlich für Verbindungen nach und von China		
Alibaba.com (Europe) Limited	Herengracht 448, 1017 CA, Amsterdam, die Niederlande	Hosting

2. Unterauftragnehmer für TeamViewer Frontline

Name	Standort	Leistung
Microsoft Ireland Ltd.	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland	Hosting
TeamViewer Greece EPE	Leoforos Dodonis 147, 45221 Ioannina, Griechenland	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Portugal, Unipessoal Lda	Rua Manuel Pinto de Azevedo, 860, 7º, 4100-320 Porto, Portugal	Wartung und Entwicklung
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	Hosting
TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofspatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland	TeamViewer Produkte und Services
Zusätzliche Funktionen, nur auf spezielle Anfrage oder unter besonderen Umständen		
Twilio Inc. (nur auf Wunsch des Kunden)	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, Kalifornien 94105, USA	Hosting von Video- und Audio-Stream (optional)

Business Objects Software Limited (" SAP ") (gilt nur für Kunden, die das SAP Global Partner Support Center nutzen)	1012 - 1014 Kingswood Avenue, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland	Hosting des Kunden-Support-Portals (optional)
--	---	---

3. Unterauftragnehmer für TeamViewer Engage/ Co-Browsing/ Classroom

Name	Standort	Leistung
Amazon Web Services EMEA Sarl	38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg	Hosting
Hetzner Online GmbH	Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland	Hosting
TeamViewer Greece EPE	Leoforos Dodonis 147, 45221 Ioannina, Griechenland	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Portugal, Unipessoal Lda	Rua Manuel Pinto de Azevedo, 860, 7º, 4100-320 Porto, Portugal	Wartung und Entwicklung
TeamViewer Austria GmbH	Graben 5, 4020 Linz, Österreich	Wartung und Hosting. Hosting-Standorte für Engage/ Co-Browsing: für alle Kunden – EU; nur für japanische Kunden – Japan Hosting-Standorte für Classroom: EU
TeamViewer Germany GmbH	Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland	TeamViewer Produkte und Services

4. Unterauftragnehmer für TeamViewer DEX/ 1E DEX

Name	Standort	Leistung
Atlassian Pty Ltd.	350 Bush Street Floor 13 San Francisco, CA 94104 USA	Kundensupport, KI-Dienste
Datadog Inc.	620 8th Ave 45th Floor, New York, NY 10018, USA	Monitoring und Logging
Microsoft Ireland Ltd.	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland	Hosting
Outsystems Inc.	55 Thomson Place, 2nd floor, Boston MA 02210, USA	Entwicklungsplattform für Design und die Bereit-stellung von DEX- Anwendungen

Pendo.io, Inc.	Raleigh, 301 Hillsborough St, Suite 1900, USA	1E Anwendung UI
1E Limited	8 Devonshire Square, Wework, London, EC2M 4YJ, Großbritannien	TeamViewer DEX/1 DEX Produkte (Hosting-Standort wie vereinbart)

5. Professional Services, Service Level Support

Name	Standort	Leistung
TeamViewer Affiliates	Affiliated Companies	Professional Services, Service Level Support