

TeamViewer DEX für die Finanzbranche

Wir machen Schluss mit störenden Unterbrechungen,
damit Ihre IT-Abläufe zuverlässig funktionieren

Kosteneinsparungen (USD) ⓘ



Einsparungen im Support
● 2098 \$

Einsparungen im User-Bereich
● 1391 \$



3172

Geschätzte vermiedene Ausfallzeiten in Stunden



3489 \$

Geschätzte Kosteneinsparungen (USD)

Stellen Sie sich vor, Sie könnten digitale Reibungsverluste beseitigen, bevor Mitarbeitende beeinträchtigt werden. Die DEX-Plattform von TeamViewer ermöglicht eine proaktive IT und autonome Problembehebung in Echtzeit. Mit TeamViewer DEX können IT-Teams mögliche Störungen frühzeitig prognostizieren und verhindern. So kann Compliance jederzeit sichergestellt und eine bessere digitale Erfahrung für Mitarbeitende und Kundschaft gewährleistet werden.

Typische Herausforderungen für den IT-Betrieb in der Finanzbranche



Zu große Datenmengen

Es kann eine enorme Herausforderung darstellen, aus großen Datenmengen praktische Erkenntnisse zu gewinnen.



Komplexe IT-Umgebungen

Die zunehmende Komplexität, die aus der Nutzung einer Vielzahl an Tools und Systemen in verschiedenen Umgebungen resultiert, belastet Unternehmensabläufe zusätzlich.



Reaktives und manuelles Support-Modell

Ohne Automatisierung bleibt IT reaktiv. Teams können Probleme erst dann angehen, wenn diese sich bereits negativ ausgewirkt haben. Helpdesks müssen große Mengen an vermeidbaren Tickets mit geringem Mehrwert bearbeiten.



Eine chaotische User-Erfahrung

Eine Kombination aus zu vielen unterschiedlichen IT-Services, häufigen Ausfällen und digitalen Störungen führt bei Usern zu Frustration und Produktivitätsverlust.



VPN-Engpässe

Eine starke Abhängigkeit von VPNs verlangsamt Identitätsüberprüfungen, die Bereitstellung von Patches und den Zugriff auf zentrale Tools, was sich negativ auf Produktivität und Zufriedenheit in hybriden Arbeitsumgebungen auswirkt.



Patch Management und Sicherheitslücken

Isolierte Endpunkte, VPN-Abhängigkeit und fragmentierte Tools verlangsamen das Patching. Dies führt zu Sicherheitslücken und einer vermehrten Anzahl nicht-sicherheitskonformer Geräte.

TeamViewer DEX in Aktion

Die DEX-Plattform von TeamViewer ist für zentrale operative Funktionen konzipiert:

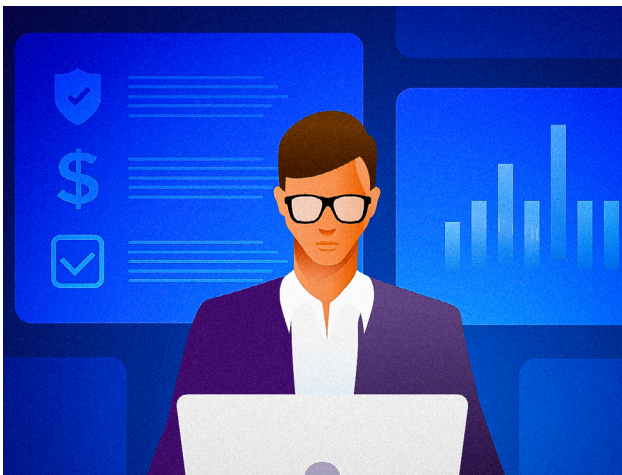


Proaktives Management der Digital Experience

IT-Admins können Echtzeit-Einblicke in Endpunkte, Anwendungen und User-Feedback nutzen, um die digitale Erfahrung von Mitarbeitenden proaktiv zu verbessern. Das führt zu höherer Produktivität, Zufriedenheit und Motivation am Arbeitsplatz.

Intelligente und automatisierte IT-Lösungen

Service-Desk-Teams profitieren von den umfassenden Automatisierungsmöglichkeiten der Plattform. Sie können manuellen Aufwand reduzieren, Probleme schneller lösen und reibungslose Betriebsabläufe sicherstellen.



Asset Lifecycle Management

IT-Asset-Verantwortliche können die Lebenszyklen von Hardware und Software genau nachverfolgen, um deren Nutzung und Verteilung zu optimieren, unnötige Ausgaben zu vermeiden und die Einhaltung von Richtlinien sicherzustellen.

Die Vorteile von TeamViewer DEX

TeamViewer DEX bietet eine ganze Reihe von Vorteilen, die IT-Prozesse in der Finanzbranche grundlegend verbessern können:

- ✓ **Intelligente Ursachenanalyse**
Identifizieren und lösen Sie die Ursachen wiederkehrender IT-Probleme schnell, dank KI-gestütztem Monitoring und automatisierter Fehlerbehebung.
- ✓ **Automatisierte IT-Prozesse sind skalierbare IT-Prozesse**
Reduzieren Sie die Arbeitsbelastung Ihres Helpdesks und minimieren Sie die Anzahl vermeidbarer Tickets mit skalierbaren Automatisierungen, mit denen sich IT-Routineaufgaben proaktiv erledigen lassen.
- ✓ **Keine Verzögerungen durch VPNs mehr**
Ermöglichen Sie es Mitarbeitenden, stets produktiv, vernetzt und geschützt zu bleiben, indem Sie Updates, Patches und Zugriff direkt auf ihren Geräten bereitstellen.
- ✓ **Einheitliche Compliance und Risikominimierung**
Führen Sie geräteübergreifende Automatisierungen für Patching und Konfigurationsverwaltung ein, um Sicherheitslücken zu schließen und Compliance-Richtlinien einzuhalten.
- ✓ **Nahtlose User-Interaktionen**
Eine zuverlässige und störungsfreie digitale Erfahrung führt zu zufriedeneren Mitarbeitenden.
- ✓ **Schnellerer IT-Support**
IT-Teams sind Problemen stets einen Schritt voraus. Dadurch können sie eine zuverlässigere digitale Arbeitsumgebung gewährleisten.
- ✓ **Aufschlussreiche Daten**
Dank fortschrittlicher Datenanalysetools können große Datenmengen in strategische Erkenntnisse umgewandelt werden.
- ✓ **Effiziente Nutzung von Ressourcen**
Automatisierungen und Analysen helfen dabei, Kosten zu sparen und die Nutzung von IT-Ressourcen zu optimieren.

Fazit

TeamViewer DEX unterstützt IT-Teams in der Finanzbranche auf dem Weg von reaktiven zu autonomen IT-Prozessen. Durch die Kombination aus Echtzeit-Einblicken und intelligenten Automatisierungen können IT-Teams Problemen frühzeitig vorbeugen, manuellen Aufwand reduzieren und eine zuverlässige digitale Erfahrung sicherstellen. Das Ergebnis? Eine widerstandsfähigere und innovativere IT als Grundlage für mehr Produktivität bereits heute und kontinuierliche Verbesserungen in der Zukunft.



Über TeamViewer

TeamViewers Digital-Workplace-Plattform ermöglicht effizientes, digitales Arbeiten durch die Optimierung und Automatisierung von Prozessen. Was 2005 als Software für den Fernzugriff auf Computer begann, um Dienstreisen zu vermeiden und Produktivität zu steigern, entwickelte sich schnell zum branchenweiten Inbegriff von Remote-Zugriff und IT-Support und wird von hunderten Millionen Menschen weltweit zur Unterstützung bei IT-Problemen genutzt. Heute vertrauen mehr als 640.000 Personen und Unternehmen weltweit auf TeamViewer – von kleinen und mittelständischen Betrieben bis hin zu großen Konzernen – um digitale Arbeitsplätze für Büroangestellte und Industriefachkräfte effizienter zu gestalten.

Unternehmen aus allen Branchen nutzen die KI-gestützten Lösungen von TeamViewer, um Störungen an digitalen Endgeräten jeder Art zu verhindern und zu beheben, IT-Netzwerke und Industrieanlagen effizient zu verwalten und Prozesse mit Augmented-Reality-Funktionen zu optimieren. Auch dank der Integrationen mit führenden Technologielösungen hilft TeamViewer seiner Kundschaft dabei, Ausfallzeiten zu reduzieren, IT-Probleme schneller zu lösen und digitale Arbeitsabläufe zu verbessern. In einer Zeit des globalen Wandels – geprägt von hybriden Arbeitsmodellen, neuen Technologien und Fachkräftemangel – bietet TeamViewer einen klaren Mehrwert: höhere Produktivität, schnellere Einarbeitung neuer Talente und eine gesteigerte Zufriedenheit von Kundschaft und Mitarbeitenden.

TeamViewer hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit über 1.800 Mitarbeitende. Im Jahr 2024 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von rund 671 Millionen Euro. Die TeamViewer SE (TMV) ist an der Frankfurter Börse gelistet und gehört zum MDAX. Mehr Informationen unter www.teamviewer.com.

www.teamviewer.com/support

TeamViewer Germany GmbH

Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen,
Deutschland
+49 (0) 7161 60692 50

TeamViewer US Inc.

5741 Rio Vista Dr Clearwater, FL 33760 USA
+1 800 638 0253

Stets sicher verbunden