

Nutzungsrichtlinie für TeamViewer AI-Services

Stand: 25. August 2026

Die TeamViewer KI-Services dienen der Erweiterung der TeamViewer Dienste. Die Nutzung der von der TeamViewer Germany GmbH angebotenen TeamViewer KI-Services wird durch diese Nutzungsrichtlinie zusätzlich zu den KI-spezifischen Bedingungen im [TeamViewer Endbenutzer-Lizenzvereinbarung \(EULA\)](#), dem [Datenverarbeitungsvertrag \(AVV\)](#) und den [Bedingungen von Dritten](#) geregelt. Diese Nutzungsrichtlinie definiert die Anforderungen, die Kunden und deren Nutzer von TeamViewer KI-Services einhalten müssen. Da sich der rechtliche Rahmen und die technischen Richtlinien für diese Technologien im Laufe der Zeit weiterentwickeln, kann TeamViewer die Nutzungsrichtlinie ändern, z.B. bei einem Wechsel des KI-Modells oder des KI-Drittanbieters, bei Änderungen des Nutzungsumfangs oder neuer Funktionen, bei rechtlichen oder regulatorischen Änderungen. Die fortgesetzte Nutzung der KI-Services durch den Kunden nach solchen Änderungen gilt als Zustimmung zu den Änderungen.

- 1. Verantwortung.** Sie sind allein verantwortlich für die Nutzung der TeamViewer KI-Services durch Sie und Ihre Nutzer, einschließlich aller Eingaben, Interaktionen oder Inhalte, die während der Sitzungen generiert werden. Sie sind allein verantwortlich für die Bewertung und Überprüfung des Outputs auf seine Eignung und angemessene Nutzung. Sie erkennen an, dass TeamViewer KI-Services nicht für risikoreiche Anwendungen, einschließlich des Betriebs kritischer Infrastrukturen, vorgesehen sind. Bei der KI-Technologie handelt es sich um neu entstehende Technologien, und angesichts der Natur solcher Technologien empfehlen wir, keine sensiblen Informationen oder andere Daten einzugeben, die nicht im Rahmen solcher KI-Services geteilt oder offengelegt werden sollen.
- 2. Verhalten.** Mit der Nutzung der TeamViewer KI-Services verpflichten Sie sich,
 - a. keine (i) Eingaben mit vertraulichen oder persönlichen Daten, es sei denn, Sie sind dazu berechtigt, (ii) Eingaben, die Marken oder andere Materialien enthalten, die durch geistige Eigentumsrechte Dritter geschützt sind, es sei denn, Sie verfügen über ausreichende Rechte an diesen Materialien; oder (iii) Eingaben, die dazu bestimmt sind, Output zu erzeugen, der im Wesentlichen einem urheberrechtlich geschützten Werk eines Dritten ähnelt oder anderweitig durch geistige Eigentumsrechte Dritter geschützt ist, es sei denn, Sie verfügen über ausreichende Rechte an diesen Werken, einzugeben;
 - b. diese nicht zu verwenden, um (i) illegale Aktivitäten oder ungesetzliche Handlungen zu fördern oder zu erleichtern, (ii) betrügerische Handlungen zu erleichtern, (iii) zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu einem System, Eigentum oder Informationen zu verschaffen, (iv) Inhalte zu erstellen, die Gewalt, Hassreden oder Belästigungen enthalten oder fördern oder eine Person beleidigen oder erniedrigen, (v) sexuell eindeutige Inhalte zu erstellen, (vi) Malware oder Spam zu verbreiten oder (vii) gegen behördliche Sicherheitsrichtlinien zu verstoßen;
 - c. nicht den Quellcode oder die zugrundeliegenden Komponenten der TeamViewer KI-Services, ihrer Algorithmen und Systeme zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zurückzukompilieren, zu dekompilieren, zu übersetzen, Modelle zu extrahieren oder zu stehlen oder anderweitig zu

versuchen, den Quellcode oder die zugrundeliegenden Komponenten der TeamViewer KI-Services, ihrer Algorithmen und Systeme zu ermitteln (es sei denn, diese Beschränkungen stehen im Widerspruch zu geltendem Recht);

- d. unsere Dienste oder Systeme nicht zu missbrauchen, zu schädigen, zu stören oder zu unterbrechen, z. B. durch Einschleusen von Malware, Spamming, Hacking, exzessive Nutzung, Prompt-basierte Manipulation, Bot-/Scraping-Verhalten, technische Angriffe oder Umgehung unserer Systeme, Schutzmaßnahmen, Jailbreaking, gegnerisches Prompting oder Prompt-Injection;
 - e. diese nicht in einer Weise zu verwenden oder Dritten zu gestatten sie in einer Weise zu verwenden, die eine verbotene KI-Praxis gemäß Artikel 5 der EU-Verordnung über künstliche Intelligenz (Verordnung (EU) 2024/1689; (**KI-VO**)) darstellen würde;
 - f. sie nicht (i) für biometrische Zwecke, (ii) für den Betrieb oder als Sicherheitskomponenten kritischer Infrastrukturen, (iii) für die Einstellung oder Auswahl natürlicher Personen zu Beschäftigungszwecken, (iv) für Entscheidungen über die Bedingungen von Arbeitsverhältnissen, die Beförderung oder Beendigung von Arbeitsvertragsverhältnissen, die Zuweisung von Aufgaben auf der Grundlage von individuellem Verhalten oder persönlichen Eigenschaften oder Merkmalen oder die Überwachung und Bewertung der Leistung und des Verhaltens von Personen in solchen Verhältnissen oder (v) für jeden anderen Zweck, der im Zusammenhang mit der KI-VO als risikoreich angesehen werden könnte, zu verwenden oder Dritten eine entsprechende Verwendung zu gestatten;
 - g. Inhalte, Output oder andere Informationen, die von den TeamViewer KI-Services erhalten oder abgeleitet wurden, nicht zu nutzen oder Dritten nicht zu erlauben, diese zu nutzen, um direkt oder indirekt maschinelle Lernalgorithmen oder KI-Systeme zu erstellen, zu trainieren, zu testen oder anderweitig zu verbessern;
 - h. nicht darüber zu täuschen, dass der Output ausschließlich von Menschen erzeugt wurde;
 - i. diese nicht im Rahmen oder zum Zweck der Verwaltung oder des Betriebs kritischer Infrastrukturen sowie zur Identifizierung oder Kategorisierung natürlicher Personen zu verwenden.
- 3. Verstöße.** Ein Verstoß des Kunden gegen diese Nutzungsrichtlinie wird als wesentliche Verletzung der TeamViewer EULA und/oder einer anderen Vereinbarung, die die Nutzung der Dienste durch den Kunden regelt, angesehen.