# **⊕** TeamViewer

# 4 Wege, wie Sie mit DEX produktiver werden





## Handeln Sie proaktiv

Erkennen und beheben Sie Probleme, bevor diese die Leistung Ihrer Mitarbeitenden beeinträchtigen.

### Herausforderung

Handeln IT-Teams erst, wenn die User bereits Probleme haben, **geht viel Zeit verloren.** 

Θ	DEX Essentials	< > Qs	earch and connect	New int	erface 🚺 🔯	Q
12 G	Insights (227600 devices activated) Discover issues, recommended actions, and automated fixes.  Active Remediated Value and benefit					
Q Q	INSIGHT  Disk space management	COMPLIANCE	IMPACTED DEVICES ↓  □ 173	AUTOMATED	CATEGORY  Performance Stability	) :
,	System restore	_	□ 166		OS (Windows)	:
	Microsoft 365 crash		□ 139		Applications	:
	Critical services		□ 137	8	OS (Windows) (2 +1	
	Operating system crash		□ 98	⊗	OS (Windows) Stabilit	y :
	Microsoft Teams crash		□ 44		Applications	:
	Microsoft Defender signature age		□ 43		OS (Windows) Securit	у :
	Page file configuration		□ 37	⊗	OS (Windows) (2 +1	:
	Windows fast startup		□ 36	⊗	Performance	:
	Time sync	_	□ 36	⊗	OS (Windows)	:
© ©	WMI repository	-	Q 19		OS (Windows)	;
	OneDrive sync		O 17	⊗	Application	:
	Windows Firewall		□ 12	8	Security 🕖 +2	:
	Ready to connect (secure connection).					

Beispiel

Durch die Automatisierung der Geräteeinrichtung spart ein Gesundheitsdienstleister **pro Standort 45 Minuten**, sodass das Technikteam mehr Zeit für andere Aufgaben hat.

### Lösung

Mit DEX-Tools können IT-Teams Probleme **proaktiv** angehen, statt nur passiv auf sie zu reagieren. Dank vorausschauendem Monitoring und automatisierten Korrekturen werden Schwierigkeiten gelöst, **noch bevor die User sie bemerken.** 

### Ergebnis

Sie müssen Probleme nicht mehr in aller Eile beheben, nachdem der Schaden bereits entstanden ist.



Weniger Unterbrechungen



Skalierbarer IT-Betrieb

Schnellere Lösungen

2

### Verschaffen Sie sich einen besseren Überblick

Behalten Sie Ihren gesamten IT-Bestand im Blick.

### Herausforderung

Leistung der Endgeräte und die Probleme der User. Diese Problematik verschärft sich, wenn Teile der Belegschaft remote arbeiten.

IT-Teams haben nur begrenzte Einsicht in die

### IT-Teams können proaktiv **Support für**

**Ergebnis** 

**alle Endgeräte leisten**, ohne auf VPNs angewiesen zu sein.

Beispie

wenige VPN-Lizenzen verfügt, erhält mithilfe von DEX-Tools **Echtzeit-Einblicke in und die vollständige Kontrolle über** alle Geräte, die sich nicht vor Ort befinden.

Ein Ingenieurbüro, das nur über

Lösung

Spezielle Tools versorgen IT-Teams mit Echtzeitdaten zur **Leistung und Konfiguration Ihrer Endgeräte sowie zur Usererfahrung.** 



3

# Finden Sie heraus, was Ihre User beeinträchtigt Erkennen und beseitigen Sie die digitalen Reibungsverluste,

die Ihre Mitarbeitenden nicht an Sie weitergeben.

### Mitarbeitende finden sich häufig mit Problemen ab, statt sie zu melden. Darunter **leidet die Produktivität.**

Herausforderung



Ď

Mitarbeitenden Rückmeldung geben müssen. Dadurch konnte die Usererfahrung deutlich verbessert werden und es treten weniger Störungen auf.

Ein großer Versicherer in den USA

erkennt überhitzte Geräte und Leistungsabfall, ohne dass die

### DEX-Analysen erkennen versteckte Leistungsprobleme, langsame Anwendungen und überhitzte Geräte.

Lösung

Ergebnis

### IT-Teams können auch **die Probleme lösen, die gar nicht erst gemeldet werden.** Dadurch arbeiten die Beschäftigten

produktiver und zufriedener.

£

₩

## Herausforderung Ergebnis

Verkürzen Sie Ausfallzeiten

Wenn Geräte ausfallen, **sind die User**Weniger Ausfallzeiten, mehr Produktivität

unzufrieden und unproduktiv und Ihnen

und ein **nachweisbarer Mehrwert für das** 

Reagieren Sie automatisch und flexibel auf Vorfälle.

# **und automatisch zu beheben**, selbst wenn die Ursachen noch nicht geklärt sind.

Lösung

DEX-Tools ermöglichen es, Fehler schnell

entgehen Umsätze.

Operating system crash

Microsoft Teams crash

Microsoft Defender signatur

## Ein international tätiger Hersteller

Unternehmen bei kritischen Vorfällen.

innerhalb einer Stunde statt wie bisher üblich innerhalb eines Tages. Dadurch konnten 70.000 Geräte in Betrieb gehalten werden.

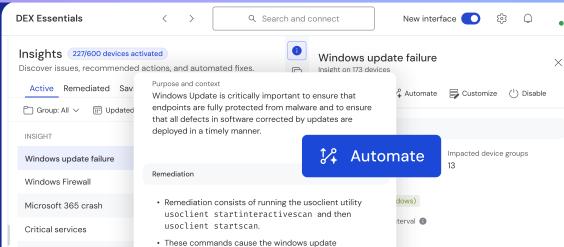
behob mit DEX-Automatisierungen einen schwerwiegenden Ausfall

nines if Windows Update checks are

mely manner and whether the endpoint

ipdates that should be installed and/or

reboots required to complete this.



TeamViewer DEX Essentials hilft schlanken IT-Teams dabei, schnellere und intelligentere Entscheidungen zu treffen. Dank der

subsystem to immediately check for and if necessary

download any updates which are applicable to the

 If there are updates pending or a reboot is required, endpoints will still fail compliance and users must

endpoint. This happens without blocking other

reboot to resolve this.

Make work work better – sind Sie bereit? Erfahren Sie mehr auf TeamViewer.com!

proaktiv agierenden Plattform bleiben Ihre Beschäftigten stets

verbunden und produktiv und erhalten optimalen Support, egal

wo und mit welchem Gerät sie arbeiten.