

4 Wege, wie Sie mit DEX produktiver werden

1

Handeln Sie proaktiv

Erkennen und beheben Sie Probleme, bevor diese die Leistung Ihrer Mitarbeitenden beeinträchtigen.

Herausforderung

Handeln IT-Teams erst, wenn die User bereits Probleme haben, **geht viel Zeit verloren.**



Beispiel

Durch die Automatisierung der Geräteeinrichtung spart ein Gesundheitsdienstleister **pro Standort 45 Minuten**, sodass das Technikteam mehr Zeit für andere Aufgaben hat.

Lösung

Mit DEX-Tools können IT-Teams Probleme **proaktiv** angehen, statt nur passiv auf sie zu reagieren. Dank vorausschauendem Monitoring und automatisierten Korrekturen werden Schwierigkeiten gelöst, **nach bevor die User sie bemerken.**

Ergebnis

Sie müssen Probleme nicht mehr in aller Eile beheben, nachdem der Schaden bereits entstanden ist.



Weniger Unterbrechungen



Schnellere Lösungen



Skalierbarer IT-Betrieb

2

Verschaffen Sie sich einen besseren Überblick

Behalten Sie Ihren gesamten IT-Bestand im Blick.

Herausforderung

IT-Teams haben nur **begrenzte Einsicht** in die Leistung der Endgeräte und die Probleme der User. Diese Problematik verschärft sich, wenn Teile der Belegschaft remote arbeiten.

Ergebnis

IT-Teams können proaktiv **Support für alle Endgeräte leisten**, ohne auf VPNs angewiesen zu sein.

Beispiel

Ein Ingenieurbüro, das nur über wenige VPN-Lizenzen verfügt, erhält mithilfe von DEX-Tools **Echtzeit-Einblicke in und die vollständige Kontrolle über** alle Geräte, die sich nicht vor Ort befinden.

Lösung

Spezielle Tools versorgen IT-Teams mit Echtzeitdaten zur **Leistung und Konfiguration Ihrer Endgeräte sowie zur Usererfahrung.**

3

Finden Sie heraus, was Ihre User beeinträchtigt

Erkennen und beseitigen Sie die digitalen Reibungsverluste, die Ihre Mitarbeitenden nicht an Sie weitergeben.

Herausforderung

Mitarbeitende finden sich häufig mit Problemen ab, statt sie zu melden. Darunter **leidet die Produktivität.**

Lösung

DEX-Analysen erkennen versteckte Leistungsprobleme, langsame Anwendungen und überhitzte Geräte.

Beispiel

Ein großer Versicherer in den USA erkennt überhitzte Geräte und Leistungsabfall, ohne dass die Mitarbeitenden Rückmeldung geben müssen. Dadurch konnte die **Usererfahrung deutlich verbessert werden** und es treten weniger Störungen auf.

Ergebnis

IT-Teams können auch **die Probleme lösen, die gar nicht erst gemeldet werden.** Dadurch arbeiten die Beschäftigten produktiver und zufriedener.

4

Verkürzen Sie Ausfallzeiten

Reagieren Sie automatisch und flexibel auf Vorfälle.

Herausforderung

Wenn Geräte ausfallen, **sind die User unzufrieden und unproduktiv und Ihnen entgehen Umsätze.**

Ergebnis

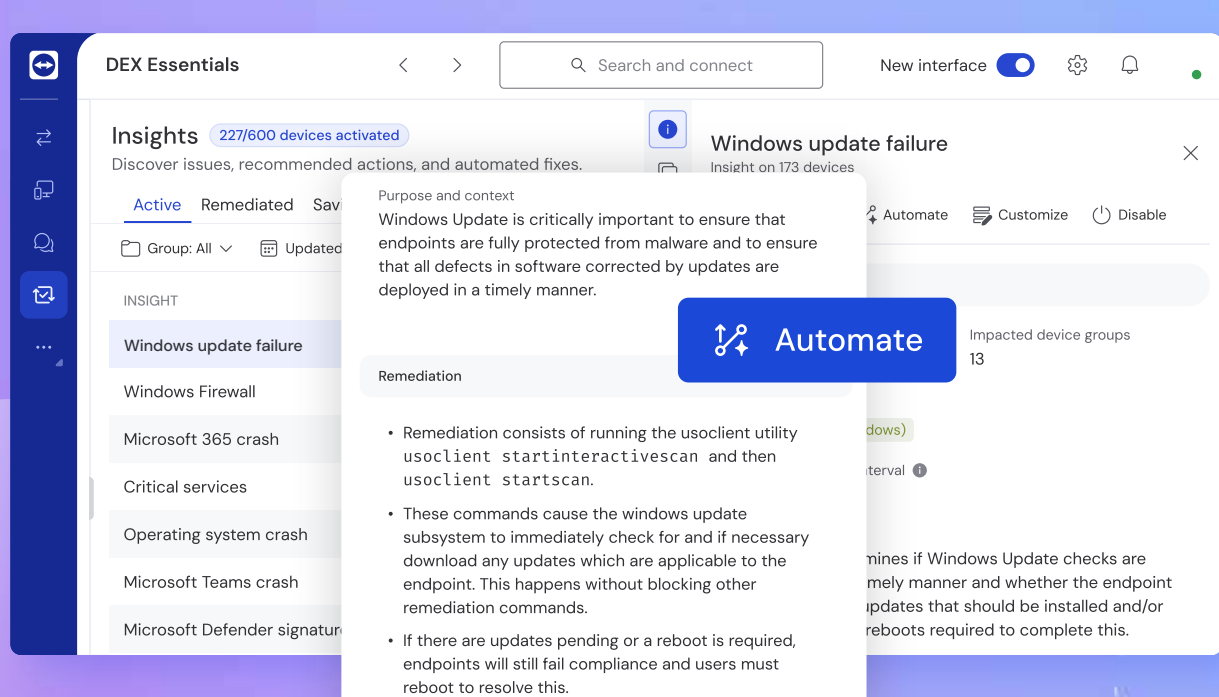
Weniger Ausfallzeiten, mehr Produktivität und ein **nachweisbarer Mehrwert für das Unternehmen** bei kritischen Vorfällen.

Lösung

DEX-Tools ermöglichen es, **Fehler schnell und automatisch zu beheben**, selbst wenn die Ursachen noch nicht geklärt sind.

Beispiel

Ein international tätiger Hersteller einob mit DEX-Automatisierungen einen schwerwiegenden Ausfall **innerhalb einer Stunde statt wie bisher üblich innerhalb eines Tages.** Dadurch konnten 70.000 Geräte in Betrieb gehalten werden.



TeamViewer DEX Essentials hilft schlanken IT-Teams dabei, schnellere und intelligentere Entscheidungen zu treffen. Dank der proaktiv agierenden Plattform bleiben Ihre Beschäftigten stets verbunden und produktiv und erhalten optimalen Support, egal wo und mit welchem Gerät sie arbeiten.

Make work work better – sind Sie bereit? Erfahren Sie mehr auf [TeamViewer.com](https://www.teamviewer.com)!